

Política da Qualidade

Simec Pindamonhangaba

MISSÃO:

Produzir competitivamente aços de qualidade que atendam às necessidades do cliente através de um Sistema de Gestão da Qualidade.

VISÃO:

Ser referencial no mercado nacional e conquistar credibilidade junto ao cliente através da qualidade de nossos produtos e serviços, desenvolvendo um crescimento sólido e contínuo, em um ambiente de confiança, trabalho e ordem.

POLÍTICA:

A SIMEC define diretrizes para promover a melhoria contínua necessária ao desenvolvimento do negócio, se comprometendo:

DIRETRIZES:

- Buscar continuamente o aperfeiçoamento da qualidade de seus produtos e serviços;
- Atender às expectativas e necessidades de seus clientes;
- Prover os recursos humanos e materiais necessários para o cumprimento do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Comunicar, promover e gerar compromisso no seu pessoal para o cumprimento do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Capacitar e comprometer seu pessoal em todos os níveis para melhorar o desempenho operacional.

Nosso compromisso é tornar possível que essa política seja uma realidade a cada dia e que a sua aplicação nos proporcione sempre os melhores frutos e o sucesso que buscamos.

Jaime Moncada Ramos
Diretor Geral

Deyvid Valentim
Coordenador da Qualidade

Enrique Flores Gonzalez
Diretor Industrial

Política de tratamento de reclamações de clientes

Simec Pindamonhangaba

Com objetivo de melhorar continuamente o atendimento a nossos clientes, a SIMEC estabelece um sistema para tratamento das reclamações, comprometendo-se a:

- Valorizar, registrar e tratar as reclamações apresentadas;
- Conhecer e comprometer-se a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas leis, especialmente na Lei nº 8078/1990;
- Analisar criticamente os resultados, bem como tomar as providências devidas;
- Definir responsabilidades para o efetivo tratamento das reclamações;
- Responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos;
- Responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente;
- Realizar anualmente uma análise crítica das reclamações recebidas e evidências da implementação das ações corretivas, bem como das oportunidades de melhorias, registrando seus resultados.

Nosso compromisso é tornar possível que essa política seja uma realidade a cada dia, pois nosso foco principal é atender as necessidades dos clientes e empenhar-se em exceder suas expectativas.

Jaime Moncada Ramos
Diretor Geral

Roberto Carlos Vale Macedo
Diretor Comercial

Enrique Flores Gonzalez
Diretor Industrial